

INDICADORES PRODABEL

JANEIRO 2020

DEMANDAS ATENDIDAS

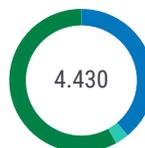


RESET DE SENHA VIA AUTOATENDIMENTO



SERVICE DESK DEMANDAS DO USUÁRIO FINAL

Encerrados
no 1º nível
2.568 (58%)



Triados para 2º nível
1.727 (39%)

Pendentes
135 (3%)

Fonte: SSU-PB (SDM-Service Desk Manager)

PRINCIPAIS OCORRÊNCIAS DO MÊS

- 👍 A Prodabel, visando à inclusão social, doou para a cidade de Piumhi 48 kits, cada um contendo 10 computadores e duas impressoras. Essa foi a primeira doação de máquinas recondicionadas do ano. Cinco instituições voltadas para o cuidado de crianças e adolescentes serão beneficiadas.
- 👎 Falta de energia da CEMIG provocou falhas de rede em centros de saúde, abrigos, escolas e na Divisão Operacional da URBEL das Regionais Leste e Centro-Sul no dia 9, às 16h45, com normalização no dia 10, às 7h49, e na Regional Pampulha no dia 14, das 15h45 à 0h.
- 👍 A pedido do COP e da SMOBI, a Prodabel usou drones para executar 9 voos a fim de identificar e registrar as principais áreas afetadas pelas chuvas na capital. Entre as avenidas monitoradas estão: Tereza Cristina, Prudente de Moraes, Barão Homem de Melo, Silva Lobo, Prof. Mário Werneck.
- 👎 Falha de equipamento provocou baixo desempenho do SIATU e prejudicou o atendimento do IPTU no dia 17, às 10h27, com normalização após 4 horas; e no dia 27, às 9h48, com normalização após 1 hora.
- 👍 A Unidade Ipiranga da Prodabel abriu inscrições para cursos de tecnologia da informação: informática básica, mídias digitais, planilhas eletrônicas, redes, manutenção de computadores. Neste ano novas turmas serão abertas, aumentando a oferta de vagas para a comunidade.
- 👍 A Prodabel participou intensamente da elaboração do edital e está atuando para o sucesso do projeto que contemplará um dos maiores anseios dos SUS-BH: a Solução Integrada de Gestão Hospitalar, Ambulatorial e Regulação - SIGRAH. A solução será implantada em mais de 300 unidades e terá como principal benefício o acesso aos dados do prontuário e exames laboratoriais, em tempo real, a partir de qualquer ponto da Rede SUS-BH.
- 👎 O Sistema SIGPS apresentou instabilidades devido à publicação de nova versão, das 16h30 do dia 2 às 14h32 do dia 8.
- 👍 Finalizado o desenvolvimento do Sistema de Gestão da Assistência Alimentar - SIGAA, que permitirá o ciclo completo da gestão da assistência alimentar do município de Belo Horizonte. A fase de treinamento/implantação, prevista para terminar até julho de 2020, foi iniciada nas 666 unidades: Escolas Municipais, Creches, Áreas Especiais de Interesse Social (AEIs), Escolas Municipais de Educação Infantil (EMEIs), Unidade de Acolhimento Infantojuvenil (UAI) e Restaurantes Populares.
- 👍 Para apoiar a Defesa Civil e a Belotur em ações preventivas junto aos blocos de carnaval, a Prodabel fez o cruzamento de informações sobre as ocorrências solicitadas pelo 193 (Defesa Civil) em janeiro, as áreas inundadas por tempestades e os blocos programados para o período de 8 a 10/2. O mesmo trabalho será feito durante todo o Carnaval.

BH DIGITAL (HOTSPOTS) REDE WI-FI PMBH

- 📶 Quantidade de hotspots: 91
- 👤 Autenticações do mês: 852.730
- ⬇️ Downloads do mês: 26,84 TB
- ⬆️ Uploads do mês: 3,19 TB
- 👥 Total de usuários cadastrados:
452.955 (-8.553 no mês)

Fonte: SRI-PB

INCLUSÃO DIGITAL

Centros de Inclusão Digital (CIDs) ativos: 302

Acessos mensais realizados nos CIDs: 27.736

Total de computadores recondicionados: 120

Fonte: SID-PB

DISPONIBILIDADE

DISPONIBILIDADE DATACENTER

99,32%*

*Este valor é relacionado exclusivamente aos ativos datacenter, ou seja, não leva em conta a disponibilidade de rede/sistemas e/ou internet.

Fonte: SMI-PB

PRINCIPAIS CAUSAS DE FALHAS DE REDES

Causa	Quantidade de incidentes
Falta de energia CEMIG	108
Fibra rompida ou atenuada	83
Rack sem energia ou desligado	38
Switch travado ou com falha	19
Equipamento com falha	13

Fonte: SRI-PB

APLICAÇÕES COM MENOR DISPONIBILIDADE

Portal e.company PBH

89,34% Indisponível 79h17*

Controle de Recursos Tributários - Siscart

98,24% Indisponível 13h05*

Controle Orçamentário e Financeiro - SISCOF

98,26% Indisponível 12h56*

SigDrenagem BH - SUDECAP

98,82% Indisponível 11h*

Vistoria - BH44 - BHTRANS

99,27% Indisponível 5h26*

Fonte: SMI-PB

LOCAIS COM MENOR DISPONIBILIDADE

Escola Municipal Jardim Felicidade

83,19% Indisponível 40h39*

Escola Municipal Pedro Nava

87,10% Indisponível 31h13*

Centro de Saúde Pilar

87,09% Indisponível 31h13*

Centro Cultural Vila Fátima

88,79% Indisponível 27h07*

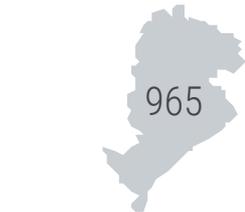
Estação Minas Caixa

89,37% Indisponível 25h43*

*Somatório de tempos de indisponibilidade

Fonte: SRI-PB

NÚMERO DE REDE LOCAIS



Fonte: SRI-PB

Redes conectadas por fibra: 917

Fonte: SEI-PB

TOTAL DE PROJETOS EM CARTEIRA

30 Projetos

Taxa de eficiência: 60% ▼ Meta: 85%

Atrasos: 67% 17% 16%

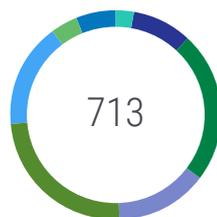
Atraso causas externas (cliente/fornecedor)

Atraso causas externas e internas

Atraso causas internas

Fonte: EPP-PB

TICKETS DE SISTEMA ATENDIDOS



Apoio/Consultoria

20

Arquitetura de Sistemas

63

Geoprocessamento/Cadastro

167

Manutenção Adaptativa

103

Manutenção Corretiva

174

Manutenção Evolutiva

116

Manutenção Preventiva

25

Outras Manutenções

45

Fonte: SSU-PB (SDM-Service Desk Manager)

SISTEMAS EM SUSTENTAÇÃO

← Total 366 →
152 Tickets atendidos no mês

Fonte: SSS-PB

MICROS SUPORTADOS NA REDE MUNICIPAL DE INFORMÁTICA (RMI)

25.720

Fonte: SSU-PB (SDM-Service Desk Manager)

EQUIPAMENTOS MONITORADOS

4.330

Fonte: SMI-PB

DATACENTER

Máquinas físicas sustentadas

232

Máquinas virtuais sustentadas

900

Rotinas operacionais executadas

3.446

Backups executados com redundância

4.963

Planos de implantação executados

3

Volume de dados do backup executados com redundância

142,26 TB

Fonte: SOI-PB